

COOKIES : Política de cookies ANALÍTiques (_GA de Google Analytics)

INFORMACIÓ SOBRE COOKIES

A causa de l'entrada en vigor de la referent modificació de la "Llei de Serveis de la Societat de la Informació" (LSSICE) establerta pel Reial Decret 13/2012, de 30 de març, és d'obligació obtenir el consentiment exprés de l'usuari de totes les pàgines web que fan servir cookies prescindibles, abans que aquest navegui per elles.

QUÈ SÓN LES COOKIES?

Segons l'art. 22 de la LSSI, les galetes i altres tecnologies similars com ara local shared objects, flash galetes, són eines emprades pels servidors web (emissor) per emmagatzemar i recuperar informació d'un equip terminal receptor (persona física o jurídica), així com per oferir un correcte funcionament del lloc.

Mitjançant l'ús d'aquests dispositius es permet al servidor web recordar algunes dades referents a l'usuari, com les seves preferències per a la visualització de les pàgines d'aquest servidor, nom i contrasenya, productes que més li interessin, etc.

COOKIES AFECTADES PER LA NORMATIVA I COOKIES EXEMPTES

Queden exceptuades del compliment, segons l'art. 22.2 de la LSSI, les galetes de caràcter tècnic i les necessàries per al funcionament del lloc web i de prestació de serveis expressament sol·licitats per l'usuari amb la qual cosa **no seria necessari informar ni obtenir el consentiment sobre el seu ús.**

Segons el GT29 en el seu dictamen* 4/2012 s'interpreten galetes exceptuades de consentiment informat les:

- Galetes de «entrada de l'usuari»

Les galetes de sessió i d'entrada d'usuari se solen utilitzar per rastrejar les accions de l'usuari en omplir els formularis en línia en diverses pàgines, o com cistella de la compra per fer el seguiment dels articles que l'usuari ha seleccionat en prémer un botó .

- Galetes d'autenticació o identificació d'usuari (únicament de sessió)
- Galetes de seguretat de l'usuari

P. ex. Les galetes utilitzades per detectar intents erronis i reiterats de connexió a un lloc web.

- Galetes de sessió de reproductor multimèdia
- Galetes de sessió per equilibrar la càrrega
- Galetes de personalització de la interfície d'usuari
- Galetes de complement (*plug-in*) per intercanviar continguts socials

**En citat dictamen s'observa que perquè una galeta pugui estar exempta del consentiment informat el seu caducitat ha d'estar relacionada amb la seva finalitat. A causa d'això és molt més probable que es considerin com exceptuades les galetes de sessió que les persistents però s'han d'analitzar.*

Comentar que una mateixa galeta pot tenir més d'una finalitat per la qual cosa hi ha la possibilitat que per a una finalitat quedi exceptuada i per a una altra necessiti el consentiment informat.

QUINS TIPUS DE GALETES HI HA?

Segons sigui l'entitat que gestioni l'equip o domini des d'on s'enviïn podem distingir:

- **Galetes pròpies:** són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini gestionat pel propi editor i des del qual es presta el servei sol·licitat per l'usuari.
- **Galetes de tercers:** són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat per l'editor, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes mitjançant les cookies.

Segons el termini de temps que romanen activades en l'equip terminal podem distingir:

- **Galetes de sessió:** són un tipus de galetes dissenyades per a demanar i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a una pàgina web
- **Galetes persistents:** són un tipus de galetes en el qual les dades segueixen emmagatzemats en el terminal i poden ser accedits i tractats durant un període definit pel responsable de la galeta, i que pot anar d'uns minuts a diversos anys.

Segons la finalitat per a la qual es tractin les dades obtingudes a través de les galetes, podem distingir entre:

- **Galetes tècniques i funcionals:** són aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través d'una pàgina web, plataforma o aplicació i la utilització de les diferents opcions o serveis que en ella hi hagi com, pàg. ex., controlar el trànsit i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a parts d'accés restringit, recordar els elements d'una comanda, realitzar el procés de compra d'una comanda, realitzar la inscripció o participació en un esdeveniment, utilitzar elements de seguretat durant la navegació, emmagatzemar continguts per a la difusió de vídeos o so o compartir continguts a través de xarxes socials.
- **Galetes de personalització:** són aquelles que permeten a l'usuari accedir al servei amb algunes característiques de caràcter general predefinides en funció d'una sèrie de criteris en el terminal de l'usuari com, pàg. ex., l'idioma, el tipus de navegador, la configuració regional des d'on s'accedeix al servei, etc.
- **Galetes analítiques:** són aquelles que permeten al responsable de les mateixes, el seguiment i anàlisi del comportament dels usuaris dels llocs web als que estan vinculades. La informació recollida mitjançant aquest tipus de galetes s'utilitza en el mesurament de l'activitat dels llocs web, aplicació o plataforma i per a l'elaboració de perfils de navegació dels usuaris d'aquests llocs, aplicacions i plataformes, per tal d'introduir millores en funció de l'anàlisi de les dades d'ús que fan els usuaris del servei.

El GT29 manifesta que, tot i que no estan exemptes del deure d'obtenir un consentiment informat per al seu ús, és poc probable que representin un risc per a la privacitat dels usuaris sempre que es tracti de cookies que tractin dades agregades amb una finalitat estrictament estadística, que es faciliti informació sobre els seus usos i s'inclouï la possibilitat que els usuaris manifestin la seva negativa sobre la seva utilització.

- **Galetes publicitàries:** són aquelles que permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que, si escau, l'editor hagi inclòs en una pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat en base a criteris com el contingut editat o la freqüència en què es mostren els anuncis.
- **Galetes de publicitat comportamental:** recullen informació sobre les preferències i eleccions personals de l'usuari (*retargeting*). Són aquelles que permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que, si escau, l'editor hagi inclòs en una pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat.
- **Galetes socials:** són establertes per les plataformes de xarxes socials en els serveis per permetre-compartir contingut amb els seus amics i xarxes. Les plataformes de mitjans socials tenen la capacitat de rastrejar la seva activitat en línia fora dels Serveis. Això pot afectar el contingut i els missatges que veu en altres serveis que visita.
- **Galetes d'afiliats:** permeten fer un seguiment de les visites procedents d'altres webs, amb les que el lloc web estableix un contracte d'afiliació (empreses d'afiliació).
- **Galetes de seguretat:** emmagatzemen informació xifrada per eviatar que les dades guardades en elles siguin vulnerables a atacs maliciosos de tercers. S'usen només en connexions HTTPS.
- **Galetes zombie:** són les que es recreen a si mateixes després de ser esborrades. Aquestes galetes es guarden en el dispositiu i no en el navegador amenaçant la privacitat i seguretat de l'usuari.

GALETES QUE UTILITZEM EN EL NOSTRE ESPAI WEB

biz_flagsA	Bizible	1 año	Le da seguimiento al estado del usuario. Por ejemplo, si el usuario ha enviado un formulario, realizado una migración de dominio cruzado o no.	https://www.bizible.com/privacy-policy
_biz_nA	Bizible	1 año	Número de secuencia que se incrementa y añade a cada solicitud al servidor de Bizible con fines de diagnóstico.	https://www.bizible.com/privacy-policy

_biz_pendingA	Bizible	1 año	Cookies temporales que contienen todas las solicitudes pendientes de envío al servidor Bizible.	https://www.bizible.com/privacy-policy
_biz_sid	Bizible	30 min	ID única que identifica la sesión de cada usuario.	https://www.bizible.com/privacy-policy
_biz_uid	Bizible	1 año	ID única que identifica a cada usuario	https://www.bizible.com/privacy-policy
CoopCambrils_session	Propia	Se elimina a la hora de su activación.	Cookie técnica propia y estrictamente necesaria para guardar la información seleccionada por el cliente así como el idioma, elementos de la cesta de compra, etc.	
XSRF-TOKEN	Analítica	Caduca a la hora de su activación.	Cookie encriptada que sirve para controlar que todos los envíos de formularios son realizados por el usuario actualmente en sesión, evitando ataques CSRF (Cross-Site Request Forgery).	
_unam	Sharethis	Caduca a los 9 meses de su activación	Su finalidad es cuantificar el número de Usuarios que comparten un determinado contenido y cuántas páginas web son visitadas a raíz de esa acción.	Analítica

_ga	Google	Caduca a los 2 años desde la última actualización.	Cookie de Google Analytics que habilita la función de control de visitas únicas. La primera vez que un usuario entre en el sitio web a través de un navegador se instalará esta cookie. Cuando este usuario vuelva a entrar en la web con el mismo navegador, la cookie considerará que es el mismo usuario. Solo en el caso de que el usuario cambie de navegador, se considerará otro usuario.	Analítica
_gat	Google	Caduca a los 10 minutos.	Esta cookie se asocia con Google Analytics. Se utiliza para limitar la velocidad de petición - la limitación de la recogida de datos en los sitios de alto tráfico.	Analítica
_gid	Google	Caduca a las 24 horas.	Esta cookie se asocia con Google Analytics. Se utiliza para distinguir a los usuarios.	Analítica
_cfduid	CloudFlare	Caduca al año de su activación.	Esta cookie es para identificar tráfico web de confianza. No corresponde a ningún id de usuario en la aplicación web, ni guarda ningún dato personal identificable.	https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-What-does-the-CloudFlare-cfduid-cookie-do-

Opcions per a excluir les galletes d'anàlisi:

Per a deshabilitar les galletes d'anàlisi pot utilitzar aquestos mecanismes d'exclusió:

[Política de privacidad de Google](#) y [exclusión de Google Analytics](#)

REVOCACIÓ DEL CONSENTIMENT PER INSTAL·LAR GALETES



COM ELIMINAR LES GALETES DEL NAVEGADOR

Chrome

1. Seleccioneu la icona d'Eines
2. Feu clic a Configuració.
3. Fes clic a Mostra Opcions Avançades.
4. A la secció "Privadesa" feu clic a Configuració de contingut.
 - Suprimeix les galetes: Fes clic a Totes les galetes i dades del lloc ...
 - No permetre que s'emmagatzemin cookies.
5. Fes clic a Elimina les dades de navegació (buidar la Memòria cau).
6. Tanca i reinicia el navegador.

Per a més informació sobre Chrome premi aquí:

<http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Internet Explorer. Versió 11

1. Selecciona Eines | Opcions d'Internet.
2. Fes clic a la pestanya General.
3. A la secció "Historial de navegació", feu clic a Suprimeix l'historial d'exploració al sortir.
4. Seleccionar Eliminar arxius.
5. Seleccionar Suprimeix les galetes.
6. Feu clic a Suprimeix.
7. Fes clic a D'acord.
8. Tanca i reinicia el navegador.

Per a més informació sobre Internet Explorer premi aquí:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Firefox. Versió 65.0.1

1. Selecciona Firefox | Historial | Neteja l'historial recent.
2. Al costat de "Detalls", fes clic a la fletxa cap avall.
3. Selecciona les següents caselles de verificació: galetes, Memòria cau, Inicis de sessió actius
4. Usant el "Període de temps per esborrar" al menú desplegable, selecciona Tot.
5. Feu clic a Neteja ara.
6. Tanca i reinicia el navegador.

Pot acceptar o rebutjar les galetes individualment en les Preferències de Firefox, a la secció Historial disponible a Eines> Opcions> Privadesa.

Per a més informació sobre Mozilla Firefox premi aquí:

<https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies>

Safari Versió 5.1

1. Seleccioneu la icona de Safari / Edita | Restaura Safari.



2. Selecciona les següents caselles de verificació: Esborrar l'història, Eliminar totes les dades de lloc web
3. Fes clic a Restablir.
4. Tanca i reinicia el navegador.

Per a més informació sobre Safari premi aquí:

<https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera

Opcions - Avançat - Cookies.

Les opcions de cookies controlen la manera en què Opera els gestiona i per tant la seva acceptació o rebuig.

Per a més informació sobre Opera premi aquí:

<https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clearBrowsingData>

Altres navegadors

Consulteu la documentació del navegador que tingui instal·lat.